

## Политика возврата

*Внимательно прочитайте это!*

Как только вы получите свои товары Dewmark вы несете ответственность за подсчет всей поставленной в ваш адрес номенклатуры согласно Паспорту качества и проверку на наличие видимых повреждений или недостатков перед подписанием отгрузочных документов или коносамента. Ущерб должен быть отмечен в коносаменте или письменно, при этом зафотографирован и, по возможности, сфотографирован.

Сообщите в течение 10 дней с момента получения товара обо всех выявленных недостатках:

По телефону вашего менеджера или 8-800-100-9753 (бесплатный по России) или по электронной почте [info@dewmark.ru](mailto:info@dewmark.ru).

1. Изготовленные на заказ товары и не складские позиции возврату не подлежат.  
Включают в себя: высоты, изготовленные под заказ; товары, порезанные в необходимую заказчику длину; не стандартный цвет покрытия и вставок; товары, разработанные по индивидуальному заказу.
2. Из-за нестандартного характера материалов следующие товарные группы не подлежат возврату: Гидрошпонки, гидроленты, эпоксидные и иные клея, противопожарные барьеры, профили из эластомерных материалов, стальные профили Dewmark Concrete.
3. Все остальные возвраты осуществляются по усмотрению ООО «Дьюмарк» и рассматриваются в индивидуальном порядке.
4. Все запросы на возврат товара должны быть сделаны в течение 60 дней с момента получения товара.
5. Свяжитесь с вашим менеджером или по телефону 8-800-100-9753 (бесплатный по России), или по электронной почте [info@dewmark.ru](mailto:info@dewmark.ru), чтобы инициировать запрос на возврат товаров.
6. Если возврат будет одобрен, вам будут отправлены документы для заполнения: форма запроса на возврат товаров, этикетка для наклейки на товар. ООО «Дьюмарк» может организовать доставку и возврат (в этом случае взимается плата за доставку) или вы можете использовать своего перевозчика.
  - а.) Возврат товара платный и зависит от количества дней прошедших между датой получения товара и датой его физического возвращения.

1-10 дней = 20% от стоимости товара	30-59 дней = 40% от стоимости товара
10-29 дней = 30% от стоимости товара	60 дней и более = возврат не принимается

б.) Товар должен быть возвращен и получен ООО «Дьюмарк» в хорошем состоянии и пройти наш контроль качества. Поврежденный товар к возврату не принимается. Не наносите скотч на товар. Контроль качества может занять до двух недель. Ваш менеджер свяжется с вами и сообщит о результатах проверки. По вашему указанию любой товар будет отбракован ООО «Дьюмарк» для утилизации или отправки в ваш адрес.

в.) Возвращаемый товар должен сопровождаться всеми заполненными документами.

г.) Несанкционированный возврат товара обработан не будет. Перевозка оплачена не будет.

10/01/2020

Генеральный директор ООО «Дьюмарк»  
Денис Воронович

